**Информация о материально-техническом обеспечении**

**предоставления услуг**

**муниципального автономного учреждения культуры «Балашовский драматический театр »**

МАУК «БДТ» размещается в отдельно стоящем четырехэтажном здании 1972 года постройки, реконструкция 2017 год. Учреждение осуществляет театральную деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста, а также маломобильным группам населения.

Здание оборудовано водопроводом, системой отопления, канализацией, телефонизировано, охраняется специализированной организацией.

В целях соблюдения закона «О противодействии терроризму» установлена система видеонаблюдения, имеется кнопка экстренного вызова группы быстрого реагирования ООО ЧОО «СОБОС-БАЛАШОВ».

Здание оборудовано системой пожаротушения и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара.

Прилегающая к учреждению территория заасфальтирована, огорожена, освещена, оборудована видеонаблюдением. К прилегающей территории относится и Театральный парк с открытой сценической площадкой, детской площадкой, с парковыми насаждениями, асфальтированными дорожками и скамейками для отдыха. По периметру парка оборудована система звукоусиления и освещения. В парке расположены объекты малых архитектурных форм. Территория парка, охраняемая в ночное время, с 23.00 до 6.00 часов закрыта для общего доступа.

**Состав помещений учреждения включает:**

**- закулисная часть здания театра (служебные помещения):**

- помещение для проведения репетиций и показа спектаклей – сцена, оборудованная комплексом грузоподьемного оборудования ;

- помещения для производства и декораций, реквизита, сценических костюмов;

- санузлы для сотрудников учреждения в количестве 6 шт.: (мужской и женский);

- кабинеты административно-управленческого персонала театра оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет. Кабинеты укомплектованы офисной мебелью и телефонной связью;

**-зрительская часть здания театра:**

- зрительный зал на 300 места, из них – 4 для лиц с нарушениями опорно – двигательного аппарата, 4 – для сопровождающих, 2 – служебных;

- санузлы для посетителей в количестве 4 шт. – мужской и женский, имеющие отделения  для маломобильных групп населения;

- на входе в театр расположены информационные тактильные таблички, со шрифтом Брайля. Вход в зрительный зал не имеет ступеней, что обеспечивает беспрепятственный въезд инвалидов в зрительный зал на кресло-колясках. Установлена система вызова администратора. Входная группа оборудована тактильными плитками и поручнями. Помещение кассы оборудовано звукоусиливающим устройством для удобства людей с нарушением слуха.

-в фойе первого этажа и в зрительном зале установлены ионизаторы воздуха;

- в фойе второго этажа расположена зона отдыха зрителей.

В учреждении имеются: комплекс художественного светового оборудования, комплекс звукового оборудования, музыкальные инструменты для проведения репетиций и культурно-массовых мероприятий, светодиодный экран.

Для осуществления гастрольной деятельности  театр имеет транспортные средства: автобус КАВЗ 4238 на 39+1 мест, КАВЗ 397653 на 22+1 . КАВЗ 397620 на 20+1, а так же легковой автомобиль Гранта (второе поколение) 3+1.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Помещения для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, необходимым оборудованием и инвентарем.

На каждом этаже размещен план-схема эвакуации при пожаре, имеются огнетушители и ШПК-320-123К.

Театр располагает необходимым числом сотрудников в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Работники театра обладают необходимыми морально-этическими качествами, чувством ответственности, объективности и доброжелательности. При оказании услуг они проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, предусмотрительность, руководствуясь принятым в театре Кодексом профессиональной этики.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте учреждения [балдт.рф](http://www.volskdrama.ru) и на <http://www.bus.gov.ru>

Афиши, программы и новости о творческой деятельности театра, размещаются на специальных театральных информационных тумбах, публикуются в местной и региональной прессе, выходят в электронных СМИ, информация о деятельности театра регулярно обновляется в социальных сетях: ВК - <https://vk.com/baldt> ОК - <https://ok.ru/baldt> Telegram - <https://t.me/balashovdrama> Rutube - <https://rutube.ru/channel/28336619/> и на сайте: [балдт.рф](http://www.volskdrama.ru)

Зрители могут обратиться в театр по телефонам:

8(84545)6-34-45, 8(84545)6-34-46, 8(84545)6-34-48

**Доступность услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан.**

Территория, прилегающая к театру, его помещения оборудованы с учетом доступности для маломобильных групп граждан.

Пути следования от ближайшей остановки общественного транспорта и прилегающая к театру и парку территория без перепадов высот. На парковке рядом с театром имеются специально выделенные места для инвалидов, обозначенные разметкой и специальными знаками.

Входная группа оборудована устройством вызова дежурного администратора, тактильными плитками, поручнями, информационными тактильными табличками. Имеется инвалидное кресло-коляска, в зрительном зале предусмотрены специальные места для инвалидов – колясочников. Санитарные комнаты оборудованы специальными поручнями, для маломобильных групп и тактильными плитками. Помещение кассы театра оборудовано звукоусиливающим устройством для людей с ограничениями по слуху. В штате учреждения есть специально обученные сотрудники для сопровождения лиц с ограниченными возможностями. Заключен договор об оказании услуг сурдоперевода посетителям театра (при необходимости).

Официальный сайт театра адаптирован для слабовидящих граждан.