



Начальник управления культуры и туризма
 администрации Балашовского
 муниципального района
 А.Ф.Столяров

2025г

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по
 проведению независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 учреждениями Балашовского района

В.М.Грищенко

« 17 » 10 2025г.

ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 г.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Балашовский драматический театр»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Дополнить информацию о деятельности МАУК «БДТ», размещенную на информационных стендах театра	Декабрь 2024года	Специалист по связям с общественностью МАУК «БДТ» Леонкина И.А.	На информационном стенде в фойе театра размещена дополнительная информация о деятельности МАУК «БДТ» в проекте «Пушкинская карта» и программе	Октябрь 2024

2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"</p>	<p>Дополнить информацию о деятельности МАУК «БДТ», размещенную на официальном сайте театра</p>	<p>Ноябрь 2024 года</p>	<p>Администратор сайта Майданюк Д.В. Специалист по связям с общественностью МАУК «БДТ» Леонкина И.А. Завлит театра Самсонова А.Ю.</p>	<p>«Культура родины» Сайт дополнен следующими документами о деятельности МАУК «БДТ»: Положение об антикоррупционной политике МАУК БДТ; Кодекс этики и служебного поведения МАУК БДТ; Политика обработки персональных данных в МАУК Балашовский драматический театр; Информация о материально-техническом обеспечении. Дополнена информация о спектаклях текущего репертуара</p>	<p>малой Родины» Сайт дополнен следующими документами о деятельности МАУК «БДТ»: Положение об антикоррупционной политике МАУК БДТ; Кодекс этики и служебного поведения МАУК БДТ; Политика обработки персональных данных в МАУК Балашовский драматический театр; Информация о материально-техническом обеспечении. Дополнена информация о спектаклях текущего репертуара</p> <p>Сентябрь 2024</p>
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в% от общего числа опрошенных получателей услуг-</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов</p>			<p>Заместитель директора Карнаухов А.Э.</p>	<p>Заключен договор со специалистом, предоставляющим услуги сурдоперевода.</p> <p>Январь 2025</p>

	инвалидов)				<p>Администраторы МАУК «БДТ» прошли обучение по программе «Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг».</p> <p>В фойе театр установлен параллельный монитор кассира, на котором отображается разрядовка зала с количеством свободных мест, что особенно удобно для посетителей с недостатками слуха и для маломобильных граждан.</p>	<p>Март 2025</p> <p>Декабрь 2024</p>
--	------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Директор МАУК «Балашовский драматический театр»

Т.В. Чучкова

