

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении культуры «Балашовский драматический театр».

Отчет составлен на основе обработки информации, полученной в ходе опроса потребителей услуг организации. Опрос проведен в 2024 году. Цель опроса – обеспечение объективной оценки качества условий оказания услуг МАУК «Балашовский драматический театр».

Задачи исследования:

1. Оценить открытость и доступность информации об организации;
2. Дать оценку доступности услуг для инвалидов.

Всего в опросе приняли участие 401 человек. Сбор информации осуществлялся по принципу гнездовой случайной выборки. По существу вопросов анкеты, разработанных на основе рекомендаций и утвержденных критериев эффективности, респонденты выразили представленное ниже мнение.

Большинство опрошенных (90%) при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации. Из них 98,9% считают данную информацию открытой, полной и доступной.

Официальным сайтом организации пользуются 88,3% респондентов, чтобы получить информацию о ее деятельности (*отчётом о работе организации за год, работой с предложениями потребителей услуг, оперативностью сайта, наличием нужной информации*). Большинство из их числа (98,4%) удовлетворены качеством и полнотой данной информации.

Экспертный анализ официального сайта организации и страницы на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru>) показал соответствие информации о деятельности организации перечню необходимой информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

В опросе принимали участие респонденты, имеющие установленную группу инвалидности и лица, являющиеся их представителями (18,2%% от общего числа опрошенных). Из них 99% считают организацию доступной для людей с ограниченными возможностями.

Составление образа каждого респондента в анкете в целом при комплексной аналитике опроса дало следующие сравнительные данные. В опросе приняли участие возрастные категории: 20 лет и младше – 5,5% от всех принявших участие в исследовании, 21-40-летние – 26,9%, от 41 до 60 лет – 50,9% и 16,7% старше 60 лет. Из всех респондентов 28,7% мужчины, 71,3% женщины.

По итогам опроса можно заключить, что пользователи услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об учреждении,

Центр региональных политических исследований

e-mail: ano.cрпи@gmail.com

предоставленной на информационных стендах и на официальном сайте МАУК «Балашовский драматический театр». Организация доступна для людей с ограниченными возможностями.