

**РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное автономное учреждение культуры «Балашовский драматический театр»

(полное наименование организации)

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Группы организации	Способ оценки	Факт оценки в баллах (100)	Доля респондентов	Факт оценки с учетом значимости	Примечание
1.	Открытость и доступность информации об организации							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30	все организации	Анализ сайта, посещение организации	100		30	
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации: а) доступность и актуальность афиш, анонсов; б) наличие указателей мест общего пользования; в) информация об истории организации; г) информация о графике приёма администрацией пользователей услуг; д) информация для посетителей о новых мероприятиях.	15	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос	100		15	
	а) Доступность и актуальность афиш, анонсов.	3	—//—	—//—			3	
	б) Наличие указателей мест общего пользования.	3	—//—	—//—			3	
	в) Информация об истории организации.	3	—//—	—//—			3	
	г) Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг.	3	—//—	—//—			3	
	д) Информация для посетителей о новых мероприятиях.	3	—//—	—//—			3	
1.1.2.	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	15	все организации	наличие на сайте организации	100		15	
	а) Полное и сокращённое наименование организации.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	б) Место нахождения, почтовый адрес, схема проезда.	1	—//—	Анализ сайта			1	

	в) Дата создания организации, сведения об учредителе.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	г) Учредительные документы (копии устава, свидетельства о регистрации, решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации, положения о филиалах и представительствах).	1	—//—	Анализ сайта			1	
	д) Структура организации, режим, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты).	2	—//—	Анализ сайта			2	
	е) Фамилия, имя, отчество, должности руководящего состава организации, его структурных подразделений и филиалов.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	ж) Сведения о видах предоставляемых услуг.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	з) Копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	и) Копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утверждённого в установленном законодательством РФ порядка или бюджетной сметы (информации об объёме предоставляемых услуг).	1	—//—	Анализ сайта			1	
	к) Информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	л) Копия лицензии на осуществление деятельности.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	м) Информация о планируемых мероприятиях.	1	—//—	Анализ сайта			1	
	н) Информация о выполнении государственного задания, отчёт о результатах деятельности.	2	—//—	Анализ сайта			2	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	30	все организац ии	Анализ сайта			30	

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40	все организации	Опрос	98,65		39,46	
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	20	все организации	Опрос	98,9	365	19,78	
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	20	все организации	Опрос	98,4	359	19,68	
Итого по критерию 1		100			99,46		99,46	
Доступность услуг для инвалидов								
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос	100		30	
3.1.1.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	6	—//—	—//—			6	
3.1.2.	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	—//—	—//—			6	
3.1.3.	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	6	—//—	—//—//—			6	
3.1.4.	- наличие сменных кресел-колясок;	6	—//—	—//—			6	
3.1.5.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	6	—//—	—//—			6	

3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	40	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос	100		40	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30	все организации	Анкетирование, опрос	99	72	29,7	
Итого по критерию 3		100			99,7		99,7	
ВСЕГО по организации:				99,58				